

Algemene Voorwaarden Kasteel Slangenburgh

Laatst bijgewerkt: 18 april 2024

1. Definities

- Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- Slangenburgh: de voor het publiek opengestelde ruimten (bebouwd en onbebouwd) die onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de Stichting vallen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, kasteelvertrekken, koetshuizen, tuinen, overige buitenruimte;
- Kasteel: de voor het publiek opengestelde kasteelvertrekken;
- Bezoeker: iedereen die Slangenburgh betreedt en/of een tentoonstelling bezoekt of een activiteit bijwoont, of op uitnodiging een receptie, congres, lezing of soortgelijke bijeenkomst bijwoont in of op Slangenburgh;
- Huurder: iedereen die in een van de Kasteelhuisjes op Slangenburgh verblijft gedurende een bepaalde periode;
- Kasteelhuisje(s): de voor tijdelijk verblijf beschikbare huisjes op het terrein van Slangenburgh;
- Entreeticket: een ticket dat Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in Slangenburgh;
- Functionarissen: alle medewerkers van, of derden ingeschakeld door de Stichting ten behoeve van, Slangenburgh;
- Groep/Groepsbezoek: een groep van minimaal tien (10) tot maximaal vijftien (15) Bezoekers die als groep Slangenburgh bezoeken;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bezoeker, dan wel Huurder en Stichting op grond waarvan Bezoeker, dan wel Huurder toegang tot Slangenburgh en/of de Kasteelhuisjes wordt verleend;
- Stichting: de vertegenwoordiger van Slangenburgh, hier Stichting Kasteel Radboud, gevestigd te (1617 HM) Medemblik, aan het adres Oudevaartsgat 8, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41234444;
- Toegangsbevijs: een Entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bevijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarkaart), dat de toegang verschaft tot Slangenburgh. Onder Toegangsbevijs valt eveneens een elektronisch entreeticket (een entreeticket dat door de bezoeker wordt afgedrukt of getoond op een smartphone);
- Toegangsprijs: de prijs betaald voor het Toegangsbevijs, inclusief eventuele transactiekosten en/of overige kosten;
- Visitatie: het inkijken van tassen, koffers, jassen en andere bagage of objecten die Bezoekers bij zich dragen of bij zich hebben door Functionarissen.

2. Toepasselijkheid

2.1. Bezoeker is uitsluitend gerechtigd het Kasteel te betreden op vertoon van een geldig Toegangsbewijs. Tevens is Bezoeker te allen tijde verplicht desgevraagd het Toegangsbewijs en een voucher of enige kaart die recht geeft op korting op de Toegangsprijs te tonen aan Functionarissen. Een Bezoeker die geen gehoor geeft aan dit verzoek, kan de toegang tot het Kasteel worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van de Toegangsprijs.

2.2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van Slangenburg en alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen waarvan de Stichting in het kader van zijn doelstelling gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt. De Voorwaarden bestaan uit verschillende onderdelen; een algemeen deel dat van toepassing is op iedere Bezoeker en een deel dat van toepassing is op (specifieke) Groepen.

2.3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere Bezoeker, bijvoorbeeld in het geval van exclusieve ontvangsten.

2.4. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5. De Stichting behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

1. Algemeen deel: van toepassing op alle Bezoekers en Huurders

3. Toegang tot het Kasteel

3.1. Bezoeker krijgt uitsluitend toegang tot het Kasteel op vertoon een geldig Toegangsbewijs. Tevens is Bezoeker te allen tijde verplicht desgevraagd het Toegangsbewijs en een voucher of enige kaart die recht geeft op korting op de Toegangsprijs te tonen aan Functionarissen. Een Bezoeker die geen gehoor geeft aan dit verzoek, kan de toegang tot het Kasteel worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van de Toegangsprijs.

3.2. Bezoeker is verplicht mee te werken aan Visitatie. Een Bezoeker die medewerking aan Visitatie weigert, kan de toegang tot het Kasteel worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van de Toegangsprijs.

3.3. De (potentiële) Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Kasteel ontzegd wanneer blijkt dat:

- het Toegangsbewijs niet is verkregen via Slangenburg of een daartoe door de Stichting bevoegd verklaarde instantie;
- de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- de Bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- de Bezoeker weigert zich te conformeren aan de Voorwaarden;
- de Bezoeker met blote voeten en/of ontbloot bovenlichaam het Kasteel wenst te betreden;
- de Bezoeker in het bezit is van wettelijk verboden of gevaarlijke goederen, materialen of voorwerpen zoals vuurwerk, glazen, blikjes, spandoeken met, naar de mening van de Functionarissen, discriminerende of provocerende teksten, kettingen, vuur-, slag-,

steek- of stootwapens dan wel andere voorwerpen die als wapens kunnen worden aangewend om de orde te verstoren of de veiligheid van Bezoekers, Functionarissen, gebouwen of collecties in gevaar te brengen.

3.4. De Stichting is gerechtigd Bezoeker, die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan Slangenburg c.q. aan andere musea een voorwerp en/of onderdeel van Slangenburg dan wel andere musea door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer er een gegronde vrees is voor beschadiging door Bezoeker, de toegang tot Slangenburg voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Stichting kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 4. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

3.5. De kassa van Slangenburg sluit 60 minuten voor sluiting van het Kasteel; vanaf dat moment worden geen Bezoekers meer toegelaten.

3.6. De Stichting is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening op grond van artikel 23 Arbowet of, in het geval van een werkelijke calamiteit, aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Kasteel. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft Bezoeker geen recht op restitutie van de Toegangsprijs.

4. Verblijf

4.1. Het verblijf van Bezoeker op of in Slangenburg is voor eigen rekening en risico.

4.2. Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in het Kasteel gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot bezoek geldende regels. Bezoeker is voorts verplicht de door Functionarissen gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van een of meerdere Functionarissen een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot Slangenburg worden ontzegd zonder dat de Stichting tot vergoeding van enige schade (waaronder restitutie van de Toegangsprijs) zal zijn gehouden.

4.3. Minderjarigen, dat wil zeggen kinderen en jongeren tot en met zeventien (17) jaar mogen het Kasteel uitsluitend onder begeleiding bezoeken.

4.4. Het is de Bezoeker onder meer verboden om in en op Slangenburg:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het (opzettelijk en langdurig) versperren van de weg en/of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- gebruik te maken van geluidsbronnen (zoals bijvoorbeeld speakers);
- dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het service-honden betreft en deze een Bezoeker begeleiden;
- te roken: hieronder vallen ook elektronische sigaretten, vapes e.d.;
- etenswaren en consumpties mee te nemen in het Kasteel;

- (naar het oordeel van een Functionaris) gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken met scherpe punt, paraplu's of grote tassen: deze kunnen worden afgegeven op een door Functionarissen aangegeven locatie;
- gebruik te maken van privé-vervoersmiddelen met uitzondering van looprekken en andere algemeen aanvaarde hulpmiddelen;
- het interieur, tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten, wanden en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders/begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat door hen meegebrachte kinderen zich hieraan houden. Datzelfde geldt voor leraren/begeleiders van groepen en de door hen meegebrachte groepsleden;
- kleine kinderen mogen niet op de schouders worden gedragen, zij dienen aan de hand te worden gehouden;
- rondleidingen in het Kasteel te geven;
- onbemande luchtvaartuigen te besturen, of hiermee te vliegen boven, op of in Slangenburg;
- foto-, video- en filmopnamen maken, waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven (waaronder selfiesticks en drones) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting;
- koffers, (rug)tassen en andere objecten groter dan 30 x 40 x 25 centimeter mee te nemen.

4.5. Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of Groepen.

4.6. In het geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of andere daden van geweld, is de Stichting gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De Bezoeker kan hierbij worden verzocht zijn/haar medewerking te verlenen aan Visitatie. De Stichting kan de Bezoeker die zijn medewerking aan Visitatie weigert, verzoeken om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij/zij Slangenburg verlaat.

5. Toegangsbewijs en restitutie

5.1. Een (vooraf gekocht) Toegangsbewijs is uitsluitend geldig op de op het bewijs vermelde tijdslot en datum (indien vermeld).

5.2. Wederverkoop van Toegangskaarten is zonder voorafgaande toestemming van de Stichting niet toegestaan. Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Kasteel ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door de Stichting of een daartoe door de Stichting bevoegd verklaarde instantie.

5.3. Het is reisorganisaties en touroperators niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting (groeps-)boekingen voor Bezoekers te maken.

5.4. Indien Bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte Toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden geruild of worden ingewisseld voor geld. Er vindt geen restitutie van de Toegangsprijs plaats, wanneer de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik kan of wil maken van zijn Toegangsbewijs.

5.5. Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de Toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs voordat Bezoeker het Kasteel heeft betreden.

5.6. De Stichting is in de volgende gevallen niet gehouden tot restitutie van de Toegangsprijs en/of overige schadevergoeding aan Bezoeker:

a) het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Kasteel;

b) het gedeeltelijk gesloten zijn van Slangenburg, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;

c) overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (onder andere molest), diefstal;

d) schade veroorzaakt door andere Bezoekers;

e) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing, renovatie of het (her)inrichten van ruimten;

f) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in of op Slangenburg.

6. Prijzen

6.1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

6.2. De Stichting is gerechtigd om de geldende prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI) en bij uitbreiding van de tentoonstellingsruimten.

7. Foto, video en film

7.1. Indien toegestaan, mogen door Bezoeker gemaakte foto's, video- en filmopnamen uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden worden gebruikt. Voor gebruik voor commerciële doeleinden is vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Stichting vereist, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst gehanteerd zal worden.

7.2. De Stichting laat van tijd tot tijd derden foto- en filmreportages maken in en op Slangenburg. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders en dergelijke. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij/zij dit bij de Stichting kenbaar maken via het volgende e-mailadres: slangenburg@monumentenbezit.nl. De Stichting spant zich in dat geval in om de verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.

8. Privacy

8.1. Voor zover in het kader van het Toegangsbevijs persoonsgegevens worden verwerkt, zal de Stichting de wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder de AVG) naleven. Voor zover de Stichting gebruik maakt van verwerkers voor het verwerken van persoonsgegevens, zal zij daarmee verwerkersovereenkomsten aangaan indien nodig.

9. Overmacht

9.1. Tekortkomingen van de Stichting in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen niet aan Slangenburg worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.

9.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van de Stichting onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, als mede voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, epidemie of pandemie, hoger dan gebruikelijk ziekteverzuim, werkstaking, transportproblemen, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van de Stichting.

9.3. Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is iedere partij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Stichting tot enige vergoeding van de Toegangs prijs en de schade die door de Bezoeker of derden geleden, gehouden zal zijn. De Stichting zal in dit kader Bezoeker de mogelijkheid bieden om de bezoekdatum van Slangenburg aan te passen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Aansprakelijkheid van de Stichting voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is nadrukkelijk uitgesloten. Voor schade ontstaan als gevolg van door Kasteel Slangenburg en/of derden aan Bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Kasteel Slangenburg nimmer aansprakelijk.

10.2. De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de Stichting in verband met de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het hogere bedrag van:

- a) de daadwerkelijke betaalde Toegangs prijs of, indien dat meer is;
- b) het door de verzekeraar van Slangenburg aan de Stichting ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel indien dat meer is;
- c) de ter zake van de schade van een derde verkregen vergoeding.

NB: Deze bedragen zijn niet cumulatief.

10.3. De Stichting is nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven op of in Slangenburg.

10.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van het leidinggevend personeel van Slangenburg en/of de Stichting.

10.5. Bezoeker is jegens de Stichting aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij aanricht of die wordt aangericht door een Bezoeker die op grond van de wet of de Voorwaarden onder de verantwoordelijkheid van die Bezoeker valt. Ook indien Bezoeker deelneemt aan een workshop, rondleiding of andere activiteit, die op of in Slangenburg wordt georganiseerd.

11. Informatie, contact en klachten

11.1. De Stichting doet al het mogelijke om het bezoek aan Slangenburg en inbegrepen tentoonstellingen, activiteiten e.d. overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting (potentiële) Bezoeker zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het eerdergenoemde. Verder informeert de Stichting het publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimten. Bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

11.2. Voor vragen kan (potentiële) Bezoeker telefonisch contact opnemen via: 0314-298200 of per mail via: slangenburg@monumentenbezit.nl.

11.3. Klachten dienen binnen zes weken nadat het Bezoek heeft plaatsgevonden of gepland was, schriftelijk bij de Stichting te worden ingediend. Klachten en verzoeken die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. De Stichting onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

12. Gevonden voorwerpen

12.1. Door de Bezoeker in en op Slangenburg gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij een Functionaris, dan wel bij de kassa van het Kasteel.

12.2. De Stichting zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en weer in het bezit te stellen van het gevonden goed.

12.3. Waardevolle spullen, zoals gevonden paspoorten en rijbewijzen, zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven worden aan de Politie Doetinchem.

12.4. Alle gevonden voorwerpen zullen door Functionarissen dezelfde werkdag worden ingeleverd bij de receptie.

12.5. In geval de eigenaar of rechthebbende van een in of op Slangenburg gevonden voorwerp aanwezig is en/of zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

13. Toepasselijk recht

13.1. Op de Voorwaarden en het Toegangsbewijs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen die uit het Toegangsbewijs en de Voorwaarden tussen Bezoeker en de Stichting voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is.

II. Algemeen deel: van toepassing op Groepen

14 Groepsbezoek

14.1. De Stichting behoudt zich het recht voor om Groepen toegang tot het Kasteel te weigeren.

14.2. Regels specifiek voor Groepen bestaande uit leerlingen, leraren en/of begeleiders:

- Voor het primair onderwijs geldt twee leraren en/of begeleiders per tien (10) leerlingen, tenzij anders aangegeven in de leerkrachthandleiding van het lesprogramma.
- Voor het voortgezet onderwijs geldt een minimum van één leraar/begeleider of maximaal twee leraren en/of begeleiders per tien (10) leerlingen.
- Leraren en/of begeleiders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van leerlingen.
- Leraren en/of begeleiders dienen het bepaalde in artikel 4 alvorens het bezoek aan Slangenburg met leerlingen te bespreken.
- Leraren en/of begeleiders hebben gratis toegang tot het Kasteel op voorwaarde dat het eerdergenoemde maximum niet wordt overschreden.

III. Algemeen deel: van toepassing op Huurders van de Kasteelhuisjes en hun gasten

15 Kasteelhuisjes

15.1. Afspraken die afwijken van de bepalingen van dit reglement, zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Huurder en de Stichting zijn vastgelegd.

15.2. Huurder is gehouden zich correct te gedragen en alles na te laten wat aan de Stichting of Bezoekers redelijkerwijs aanstoot kan geven.

15.3. Huurder is aansprakelijk voor alle schade door hem, zijn gezelschap of zijn bezoekers toegebracht aan personen en/of eigendommen van Slangenburg of derden op het terrein. Huurder is verplicht het verschuldigde bedrag ter vergoeding van de schade op de eerste daartoe bestemde schriftelijke aanschrijving van de Stichting over te maken.

15.4. Het is Huurder niet toegestaan om dieren mee te nemen in de Kasteelhuisjes.

15.5. Radiotoestellen of andere geluid producerende apparaten dienen zodanig gebruikt te worden dat het geluid buiten het gehuurde Kasteelhuisje niet hoorbaar is.

- 15.6. Het gebruik van drugs en lachgas is ten strengste verboden. Het gebruik van drugs en lachgas leidt tot een verwijdering van het terrein zonder enige restitutie van de huursom.
- 15.7. Het gebruik van – vliegende – drones is verboden, zowel op Slangenburg als boven het omliggende grondgebied van Slangenburg.
- 15.8. De Stichting behoudt zich te allen tijde het recht voor de Kasteelhuisjes te betreden voor inspectie en/of het uitvoeren of begeleiden van onderhoudswerkzaamheden, zonder gehouden te zijn tot gehele/gedeeltelijke restitutie van de betaalde huursommen.
- 15.9. In verband met brandgevaar is het opladen van grote elektrische accu's (waaronder accu's voor elektrische fietsen en vergelijkbaar) alleen onder toezicht, met de originele verstrekte lader, in goede staat, en volgens de fabrikantsinstructie toegestaan.
- 15.10. Gemotoriseerde voertuigen zijn alleen toegestaan op aankomst- en vertrekdagen om de bagage uit- en in te laden en mogen op Slangenburg niet harder rijden dan stapvoets.
- 15.11. Gemotoriseerde vervoermiddelen op meer dan twee wielen toebehorend aan Huurder en/of gasten mogen niet op het terrein worden geparkeerd, maar uitsluitend op de nabijgelegen parkeerplaats.
- 15.12. Huurder en/of gasten zijn gehouden alle aanwijzingen en voorschriften verstrekt door Functionarissen strikt na te leven overeenkomstig de bedoeling van dit reglement – dit ter uitsluitende beoordeling van de Stichting.
- 15.13. De Stichting en Functionarissen zijn gerechtigd – al dan niet na voorafgaande waarschuwing – eenieder die enige bepaling van dit reglement niet nakomt of overtreedt, van het terrein te (laten) verwijderen en verdere toegang te ontzeggen, zonder gehouden te zijn tot gehele/gedeeltelijke restitutie van betaalde huursommen.
- 15.14. De bezetting van de Kasteelhuisjes is strikt beperkt tot het aantal personen dat in de reservering is vermeld. Overbezetting van de Kasteelhuisjes is niet toegestaan zonder betaling van de bijbehorende kosten en met inachtneming van de maximale capaciteit van het betreffende Kasteelhuisje.
- 15.15. De Kasteelhuisjes mogen niet als hoofdverblijf worden gebruikt. Huurder dient te allen tijde elders een vaste woonplaats te hebben.
- 15.16. Huurder is verplicht het Kasteelhuisje van binnen en rondom schoon en vrij van afval te houden. Huurder is verplicht afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren.
- 15.17. Zwemmen, (magneet-)vissen en andere (water-)activiteiten in de kasteelgracht om en op het terrein zijn niet toegestaan.
- 15.18. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade en/of ongevallen ten gevolge van deelname aan activiteiten en/of het gebruik van faciliteiten e.d.
- 15.19. De minimumleeftijd voor het kunnen huren van een Kasteelhuisje is 21 jaar.

15.20. De Stichting heeft te allen tijde het recht om gebouwen en installaties van/op Slangenburg tijdelijk buiten gebruik te stellen voor direct noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden.

15.21. De Stichting behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de uitrusting van de Kasteelhuisjes, de aan Huurder te verlenen diensten alsmede in de door haar berekende prijzen en de door haar gemaakte of gepubliceerde plannen.

15.22. Het verkeerd opgeven van naam en/of adres door Huurder kan leiden tot onmiddellijke annulering van de Overeenkomst.

15.23. Huurder dient zich bij aankomst- en vertrek te houden aan de aangegeven tijden. Een afwijking van deze tijden kan financiële consequenties ten gevolge hebben.

15.24. Roken (inclusief het gebruik van elektronische sigaretten en vapes) in de Kasteelhuisjes is verboden. Op Slangenburg is roken alleen buiten toegestaan met gebruikmaking van een asbak.